

SOLID SURFACING DE FORMICA GROUP GUIDE D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN/GARANTIE



INFORMATION TECHNIQUE

Reportez-vous au *Guide d'assemblage des produits Solid Surfacing* pour consulter les instructions d'assemblage détaillées relatives aux applications spécifiques. Consultez notre site web à www.formica.com pour obtenir le Guide d'assemblage et les documents techniques les plus récents. Pour les applications spécifiques, vous pouvez également obtenir de l'aide auprès des Services techniques Formica en composant 1-800-FORMICA™.

POSE

Les produits Solid Surfacing de Formica Group doivent être posés par des menuisiers-assembleurs qualifiés. Votre distributeur ou représentant des produits Solid Surfacing de Formica Group peuvent vous fournir les noms de menuisiers-assembleurs qui se trouvent près de chez vous. Le *Guide d'assemblage des produits Solid Surfacing de Formica Group* (disponible chez votre dépositaire, votre distributeur ou à www.formica.com) fournit les instructions détaillées de feuilles et d'éviers/lavabos. Le design et la fabrication de Formica® Designer Series diffèrent de ceux de la surface solide traditionnelle. Pour améliorer l'apparence de vos designs, consultez le *Guide d'assemblage des produits Solid Surfacing de Formica Group* avant d'établir les spécifications ou d'effectuer la fabrication.

ENTRETIEN

Les feuilles et les éviers/lavabos fabriqués dans le matériau Solid Surfacing de Formica Group peuvent être nettoyés avec un chiffon humide et du savon ordinaire, un produit détergent ménager ou à blanchir au chlore ou (pour les finis mats) un produit nettoyant en poudre. Les nettoyeurs pour drains puissants à base d'acide ou alcalins et les produits nettoyants pour fours endommageront la surface. Les taches tenaces ou les dommages inhabituels peuvent être éliminés avec un tampon Scotch-Brite® grain n° 7448 ou avec du papier abrasif grain n° 320-360. Les dommages plus importants peuvent souvent être réparés par un ponçage avec du papier abrasif grain 120 suivi d'un ponçage avec du papier abrasif grain 220. Pour le fini mat, après le ponçage, passez la zone au tampon Scotch-Brite n° 7447 (ou équivalent) afin d'obtenir le niveau de lustre de la zone adjacente qui n'a pas été poncée. Les produits de polissage pour plastique ou plan de travail amélioreront l'apparence.

SIMPLES PRÉCAUTIONS

Chaleur : Ne posez pas d'objets très chauds comme une bouilloire, une mijoteuse, un poêlon électrique ou des appareils qui produisent de la chaleur directement sur le produit Solid Surfacing de Formica Group. Les plats chauds et les appareils qui produisent de la chaleur peuvent endommager la surface du plan de travail. L'utilisation d'un sous-plat ou toute autre nappe isolante est recommandée.

Entailles : Évitez de couper sur votre surface en Solid Surfacing de Formica Group. Si le produit Solid Surfacing de Formica Group est soumis à un usage excessif ou abusif, les marques des entailles apparaîtront sur le produit. Il est recommandé d'utiliser une planche à découper.

Taches : Bien que le produit Solid Surfacing de Formica Group résiste à la plupart des produits chimiques contenus dans les produits ménagers, certains produits nettoyants puissants alcalins ou à base d'acide, s'ils sont laissés pendant une période prolongée sur sa surface, peuvent l'endommager ou le décolorer définitivement. Les déversements accidentels ou les éclaboussures de produits corrosifs devraient être essuyés immédiatement et rincés à l'eau. Les produits dont la composition pourrait être dangereuse comprennent notamment : les produits

nettoyants de cuvettes de toilette ou de drains, les antirouilles, les dissolvants d'adhésifs de contact, les produits nettoyants de surfaces de cuisson en céramique ou de four, les décapants de peinture ou de vernis, les diluants de peinture-laque et les produits contenant de l'acétone.

POUR ENLEVER LES RAYURES

COULEURS FONCÉES – POUR ENLEVER LES FINES RAYURES OU LES TACHES BRUNES DE LA SURFACE D'UN REVÊTEMENT DE SURFACE SOLIDE DE COULEUR FONCÉE :

Versez du liquide moyennement abrasif, comme le produit nettoyant Comet® ou Soft Scrub® sur une éponge ou un chiffon en coton humide. En effectuant un mouvement circulaire, frottez la zone que vous souhaitez réparer. Vous devriez appliquer une légère pression. Nettoyez méticuleusement la zone avec de l'eau propre, puis essuyez la surface jusqu'à ce qu'elle soit complètement sèche. Inspectez la surface afin de déterminer si elle a été réparée; si ce n'est pas le cas, répétez les étapes 1 à 3.

POUR LES RAYURES PLUS PROFONDES, DES ABRASIFS PUIS PUISSANTS SERONT PEUT-ÊTRE NÉCESSAIRES.

Tampon **gris** (ultra fin) 3M Scotch-Brite n° 7448 ou Mirka® Mirlon n° 448 pour fini satiné.

Tampon **blanc** (super fin) 3M Scotch-Brite n° 7445 ou Mirka® n° 448 pour polir le fini.

Trempez le tampon **gris** dans de l'eau propre. En effectuant un mouvement circulaire, frottez la zone que vous souhaitez réparer. Vous devriez appliquer une légère pression. Nettoyez méticuleusement la zone avec de l'eau propre, puis essuyez la surface jusqu'à ce qu'elle soit complètement sèche. Vérifiez si le dommage a été corrigé. Si ce n'est pas le cas, répétez la procédure jusqu'à ce que la zone soit réparée.

Trempez le tampon **blanc** dans de l'eau propre. En effectuant un mouvement circulaire, frottez la zone que vous avez d'abord poncée avec le tampon gris. Nettoyez méticuleusement la zone avec de l'eau propre, puis essuyez la surface jusqu'à ce qu'elle soit complètement sèche. Vérifiez si la zone se fond dans le fini d'origine. Il peut parfois être nécessaire de frotter la surface au complet avec le tampon blanc pour que la surface réparée se fonde dans l'ensemble.

Fini mat : Ponchez avec du papier ou un bloc à poncer de grain 220. Effectuez de petits mouvements circulaires jusqu'à ce que la rayure disparaisse. Fondez le fini avec un nettoyant abrasif et un tampon Scotch-Brite marron n° 7447.

Fini satiné : Ponchez avec du papier ou un bloc à poncer de grain 320. Effectuez de petits mouvements circulaires jusqu'à ce que la rayure disparaisse. Fondez le fini avec un nettoyant Soft Scrub (ou un produit équivalent) et un tampon Scotch-Brite gris n° 7448.

Fini semi-lustré : Ponchez avec du papier ou un bloc à poncer de grain 600. Effectuez de petits mouvements circulaires jusqu'à ce que la rayure disparaisse. Fondez le fini avec un nettoyant non abrasif et un tampon Scotch-Brite blanc n° 7445.

Fini poli : Un outillage spécial est requis pour les finis très lustrés. Veuillez communiquer avec un menuisier-assembleur qualifié.

L'entretien se limite au nettoyage au moyen de produits détergents doux ou de produits non abrasifs pour plans de travail et d'un chiffon doux. *Si les étapes d'entretien ci-dessus créent une variation dans la surface du fini, passez à l'étape finale qui consiste à fonder la couleur du fini sur toute la surface du plan de travail.*

SOLID SURFACING DE FORMICA GROUP GUIDE D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN/GARANTIE SUITE



SERVICE ET ASSISTANCE TECHNIQUES

Vous pouvez obtenir de l'assistance technique auprès de votre distributeur de produits Solid Surfacing de Formica Group ou des représentants formés de Formica Corporation qui se trouvent dans les points de vente du pays. L'information d'appui fournie par notre réseau de distributeurs comprend tout un éventail de documents techniques ainsi qu'un guide de fabrication détaillé. Pour aider les représentants, la société dispose de services techniques et des ventes à Cincinnati, Ohio. Pour obtenir de l'assistance technique, communiquez avec votre distributeur ou votre représentant des ventes ou écrivez directement à la société ou communiquez par téléphone en composant 1-800-FORMICA™ ou par télécopieur en composant 1 513 786-3195. Au Canada, composez 1 513 786-3578. Au Mexique, composez 1 525 530-3135.

GARANTIE LIMITÉE

Solid Surfacing de Formica Group-Garantie limitée de 10 ans. Formica Corporation garantit à l'acheteur utilisateur final d'origine des É.-U. ou du Canada, qu'à son gré et à sa seule discrétion, elle réparera ou remplacera gratuitement ou remboursera le prix des produits de revêtement Solid Surfacing de Formica Group, uniquement si le produit est défectueux en raison d'un défaut de fabrication et ce, pour une période de dix (10) ans à compter de la date à laquelle le produit a été posé pour la première fois, sauf dans les cas d'exclusion indiqués ci-dessous. La réparation ou le remplacement pendant la période de 10 ans couvre le montant raisonnable des frais de la main-d'œuvre nécessaire pour effectuer la réparation ou remplacer le produit défectueux ou posé ou fabriqué de façon défectueuse mais pas les frais associés au retrait, à la réparation ou au remplacement des accessoires, des pièces de fixation ou de décoration (par exemple sur le sol, les murs ou au plafond). Pendant toute cette période de garantie de 10 ans, l'obligation de Formica Corporation de réparer ou de remplacer sera limitée au remplacement ou à la réparation au moyen de produits dans les couleurs et les styles qui seront disponibles au moment du remplacement ou de la réparation. Vous pouvez obtenir la couverture au titre de cette garantie en fournissant à Formica Corporation la preuve de la date à laquelle le poseur autorisé a effectué la pose initiale. Pour obtenir une réparation au titre de cette garantie, vous devez aviser par écrit le dépositaire auprès de qui vous avez effectué votre achat ou Formica Corporation à l'adresse ci-dessous et fournir votre nom, votre adresse, ainsi qu'une description du produit concerné et de la nature de la défectuosité. Cette garantie est transférable au cours de la période de dix ans seulement si le nouveau propriétaire soumet à Formica Corporation (voir l'adresse ci-après) une preuve de la date de l'installation originale. Le transfert de la garantie donne au nouveau propriétaire le droit à une protection pour le reste de la période de garantie de 10 ans.

Les produits de Solid Surfacing de Formica doivent être entreposés, manipulés, utilisés et entretenus conformément aux instructions fournies par Formica Corporation. Vous pouvez obtenir des exemplaires du *Guide d'assemblage* et du *Guide d'utilisation et d'entretien des produits Solid Surfacing de Formica®* auprès de votre dépositaire ou de Formica Corporation à l'adresse ci-dessous. Vous pouvez obtenir ces guides auprès de Formica Corporation en composant 1-800-FORMICA™ ou sur le site Web de Formica Corporation à www.formica.com.

CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS :

1. Les problèmes tels que les taches, les rayures, les taches d'eau et les brûlures.
2. Les problèmes ou le mécontentement relatifs aux joints ou à un quelconque adhésif, mastic ou autre produit accessoire.
3. Les problèmes dus à la non-conformité au *Guide d'assemblage* ou au *Guide d'utilisation et d'entretien des produits Solid Surfacing de Formica Group*. Ces problèmes comprennent, notamment mais non exclusivement, les problèmes dus à une exposition à des abus physiques (p. ex., causés par quelqu'un qui est monté sur le plan de travail ou par le choc des ustensiles de cuisine), à l'utilisation de produits chimiques non appropriés (p. ex. de nettoyeurs et de solvants trop puissants), à un défaut thermique (chaleur excessive générée par les appareils ménagers) ou à une utilisation non appropriée. La responsabilité des défectuosités causées par les techniques de fabrication ou de pose non conformes aux techniques approuvées fournies dans le *Guide d'assemblage* ou dans d'autres documents publiés par Formica Corporation incombe uniquement au menuisier-assembleur initial.
4. L'usage à d'autres fins que l'utilisation intérieure normale.
5. Tous produits déplacés de l'endroit où ils ont été posés la première fois et/ou tous produits de revêtement de surface solide qui ne sont pas fixés de façon permanente à un support en position fixe (p. ex., panneaux de table, dessous de plat, couvercles à charnières).
6. Les défectuosités entraînées par le tassement des armoires, le support d'infrastructure ou par une catastrophe naturelle.
7. Les produits posés malgré un défaut de fabrication connu ou visible au moment de la pose ou avant la pose.
8. Les variations de couleur dues aux différents lots de production.
9. Les produits de revêtement de surface solide Solid Surfacing qui sont thermoformés.

STIPULATION D'EXONÉRATION DES GARANTIES

LES GARANTIES DÉCRITES AUX PRÉSENTES OU DANS LES DOCUMENTS DE GARANTIE DE FORMICA CORPORATION RELATIVEMENT À UN PRODUIT SONT LES SEULES GARANTIES ACCORDÉES PAR FORMICA CORPORATION CONCERNANT CES PRODUITS ET REMPLACENT EXPRESSÉMENT TOUTES AUTRES GARANTIES TACITES Y COMPRIS ET SANS RÉSERVE TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER. LES PRODUITS VENDUS PAR FORMICA CORPORATION SONT VENDUS UNIQUEMENT AVEC LES SPÉCIFICATIONS EXPRESSÉMENT STIPULÉES PAR ÉCRIT PAR FORMICA CORPORATION. EN RÉPONSE À LA DEMANDE DE RECOURS D'UN ACHETEUR, LA SEULE OBLIGATION DE FORMICA CORPORATION EST DE RÉPARER OU DE REMPLACER LE PRODUIT DE LA FAÇON DÉCRITE AUX PRÉSENTES OU DE REMBOURSER LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT QUI LUI AURA ÉTÉ RENVOYÉ. L'ACHETEUR ASSUME TOUS LES RISQUES QUELS QU'ILS SOIENT RÉSULTANT DE L'UTILISATION DU PRODUIT ACHETÉ, QUE CELUI-CI SOIT UTILISÉ SEUL OU COMBINÉ À D'AUTRES SUBSTANCES.

SOLID SURFACING DE FORMICA GROUP GUIDE D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN/GARANTIE SUITE



LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Aucune réclamation soumise par l'acheteur, y compris une demande d'indemnisation en rapport avec la qualité ou la quantité de produits livrés ou non livrés ne peut être d'un montant supérieur au prix d'achat du produit faisant l'objet des dommages en raison desquels la réclamation est soumise.

EN AUCUN CAS, FORMICA CORPORATION NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE ENVERS L'ACHETEUR DE QUELCONQUES DOMMAGES SPÉCIAUX, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PERTES DÉCOULANT DES ACTES DE CONFIANCE OU INTÉRÊTS EXEMPLAIRES OU D'ACHAT DE REMPLACEMENT, DE PERTE DE PROFIT, DE REVENUS OU DE PRIVATION DE JOUISSANCE DU PRODUIT VENDU EN VERTU DE LA PRÉSENTE OU NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE ENVERS L'ACHETEUR OU UN TIERS À CET ÉGARD. L'ACHETEUR DOIT INSPECTER LE PRODUIT À LA RÉCEPTION POUR DÉCELER TOUTE NON-CONFORMITÉ ÉVENTUELLE. Le défaut de l'acheteur d'aviser par écrit Formica Corporation de son intention de se prévaloir de son droit de recours dans les 30 jours suivant la date de livraison ou, dans le cas d'une non-livraison, à compter de la date fixée pour la livraison, constituera l'abandon par l'acheteur de tous ses droits de recours relativement à ces produits.

CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS SPÉCIFIQUES. VOUS POUVEZ AUSSI AVOIR D'AUTRES DROITS, QUI PEUVENT VARIER SELON L'ÉTAT OU AU CANADA, SELON LA PROVINCE. LA LOI FÉDÉRALE N'AUTORISE PAS LA STIPULATION D'EXONÉRATION OU DE MODIFICATION DES GARANTIES TACITES RÉSULTANT DES LOIS EN VIGUEUR DANS UN ÉTAT OU UNE PROVINCE SUR LES PRODUITS DE CONSOMMATION. TOUTEFOIS, UNE TELLE GARANTIE TACITE EXPIRE À LA DATE ANTÉRIEURE À LA DATE D'EXPIRATION DE LA GARANTIE STIPULÉE OU À L'EXPIRATION DE LA PÉRIODE DE LA GARANTIE TACITE REQUISE CONFORMÉMENT À LA LOI EN VIGUEUR DANS LA PROVINCE OU L'ÉTAT. CERTAINES ÉTATS OU PROVINCES POURRAIENT NE PAS AUTORISER LES LIMITES DE LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE OU L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS. LES LIMITES OU LES EXCLUSIONS DONT IL EST QUESTION CI-DESSUS POURRAIENT DONC NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE CAS.

Toutes questions sur cette garantie devraient être adressées à :

Formica Corporation
10155 Reading Road
Cincinnati, Ohio 45241-4805
Attn : Solid Surfacing Warranty Department Téléphone :
1-800-FORMICA™
www.formica.com

L'information fournie dans ce document peut être modifiée. Consultez www.formica.com pour obtenir les données techniques les plus récentes. Il s'agit de l'unique source autorisée de l'information technique publiée sur les produits de revêtement de surface solide Solid Surfacing.

Formica est une marque de commerce accordée par sous-licence à Formica Corporation. Formica et l'enclume du logo Formica sont des marques de commerce déposées de The Diller Corporation. 1-800-FORMICA™ est une marque de commerce de The Diller Corporation. Scotch-Brite, Comet et Soft Scrub sont des marques de commerce déposées de leurs propriétaires respectifs.

La fabrication de Solid Surfacing de Formica est associée à l'un des numéros de brevets américains suivants, ou aux deux : 4 473 673 et 4 652 596, et par les brevets correspondants dans les autres pays.

1-800-FORMICA™ est une marque de commerce de The Diller Corporation.



GreenGuard Environmental Institute
Les produits Solid Surfacing de Formica® ont reçu la certification GreenGuard Indoor Air Quality (qualité de l'air intérieur) pour leur conformité à la norme GREENGUARD relative aux produits à faible émissivité

©2009 Formica Corporation
Cincinnati, Ohio 45241
Imprimé aux É.-U.
YLT10006 (ver. 5/09 rev 2/10)